

ROUTEKAART VOOR VEILIGE EN PASSENDE ZORG EN ONDERSTEUNING VOOR KWETSBARE MENSEN

Doelgroep	Onderwerp	Welke beperking geldt? Welke beperking zien we in praktijk?	Wie heeft welke acties ondernomen?	Welke verruiming en wanneer?
1. Kwetsbare ouderen thuis	Bezoek thuis ontvangen	Geen bezoek, m.u.v. mensen die sociaal geïsoleerd raken	VWS: OMT advies gevraagd over verruiming bezoek (08/05)	Per 25 mei bezoek ontvangen mogelijk mits zonder klachten en binnen RIVM richtlijnen en hygiënevoorschriften van RIVM, 1,5 meter afstand (ovb OMT advies)
	Huishoudelijke hulp, maaltijd-ondersteuning,	Geen beperking Ingeval cliënt besmet: hh wordt gestopt. Professionele hulp neemt over. In praktijk: In begin van crisis is veel ondersteuning afgeschaald.	VWS: Richtlijnen huishoudelijke hulp om aan te geven wat mag en kan (16/04)	Verlenging van richtlijnen na 18 mei – met heldere boodschap Vanaf 6 mei testen hh mogelijk Vanaf 18 mei PBM (reserve pakketje) beschikbaar voor elke hh medewerker
	Wijkverpleging	Geen	RIVM: Richtlijn PBM en testbeleid V&VN/vakbonden: uitwerking situaties waarin beredeneerd afgeweken kan worden van Richtlijn	Continuering van Richtlijn PBM en testbeleid
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: Richtlijn dagbesteding om aan te geven wat mag en kan (16/04) en verlengt tot eind mei. VWS: Richtlijn aangepast – open tenzij (met comply and explain) (14/05)	Vanaf 1 juni moet dagbesteding met groepen weer verder opgestart worden met 1,5m en algemene RIVM richtlijnen. Streven 60% open en 40% alternatieve dagbesteding. Vanaf 1 augustus 100% weer fysiek open.
	Mantelzorg	Geen beperking, alleen bij cliënt met COVID 19 waar mogelijk uitstel of vervangende professionele zorg regelen	VWS: Richtlijn mantelzorg om aan te geven wat mag en kan (16/04) Richtlijn aangepast met testbeleid mantelzorgers per 6 mei en PBM vanaf 18 mei (14/05)	Per 18 mei geen bijzonderheden ikv corona meer te regelen voor mantelzorgers (test-beleid en PBM gereed).
	Vervoer (bijv	RIVM-richtlijnen gelden:	VWS: In Richtlijn dagbesteding passage	Per 1 juni vervoer per taxi weer opgestart

	naar dagbesteding)	groepsvervoer in veel gevallen niet mogelijk.	vervoer opgenomen met wat kan en mag (16/04) Kabinet: in OV is het dragen van (niet medische) mondkapjes verplicht per 01/06	met verplicht dragen van niet-medische mondkapje.
2. Kwetsbare ouderen in verpleeghuis	Bezoek in verpleeghuizen ontvangen	Geen bezoek. Er zijn 2 uitzonderingen: 1. Mensen in de palliatieve fase Op 26 locaties versoepeling bezoekregeling. Dan geldt één vaste bezoeker per bewoner.	VWS: OMT advies over de randvoorwaarden voor versoepeling bezoekregeling (04/05). Veldpartijen: evt. aanpassing handreiking (15/07)	Per 11 mei: 25 verpleeghuislocaties gaan ervaring opdoen met aangepaste bezoekregeling. Beperkt bezoek: één vaste bezoeker per bewoner. Er is door de betrokken veldpartijen een handreiking opgesteld. Per 25 mei: opschaling naar meer locaties. Dat wil zeggen: als een zorgaanbieder aan alle eisen kan voldoen, kan nieuwe bezoekregeling toegepast worden. Zorgaanbieder meldt dit bij de GGD. Per 15 juni: Versoepelde bezoekregeling gaat gelden voor alle verpleeghuizen. Dat wil zeggen: in beginsel op alle locaties bezoek mogelijk, op de huidige wijze (1 vaste persoon per bewoner, enz). Uiteraard kan bezoek worden geweerd. Per 15 juli: hierbij vervalt huidige bezoekregeling. Daarmee vervallen ook de beperkingen in de huidige bezoekregeling (1 vaste bezoeker per bewoner enz). Bezoek kan alleen worden geweerd als sprake is van een uitbraak.
	Mantelzorg	?	?	?
3. Mensen met een beperking thuis	Ontvangen bezoek thuis	Advies voor ouderen en anderen met een kwetsbare gezondheid: geen bezoek.	VWS: OMT advies gevraagd over verruiming bezoek (08/05) NB. OMT advies gaat niet expliciet over andere kwetsbare groepen dan ouderen. VWS: OMT advies bezoek aan kwetsbare mensen over noodzaak aanvullende hygiënemaatregelen na bezoek (waarschijnlijk 15/05)	De verruiming voor ouderen wordt gelijk getrokken voor andere kwetsbare groepen. Uitkomt OMT advies kan leiden tot verruiming bezoek aan huis.

	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: Richtlijn dagbesteding kwetsbare mensen ook geldig voor mensen met een beperking (16/04) Ieder(in) en VGN werkten aan eigen richtlijn dagbesteding – nog niet gelukt	Per 1 juni dagbesteding weer starten voor: – Mensen die geen of een beperkt risico hebben op een ernstig verloop bij coronabesmetting. – Mensen met verhoogd gezondheidsrisico maar voor wie in achtneming van de 1.5 meter afstand houden mogelijk is. – Mensen die bij familie thuis wonen om zo de naasten te kunnen ontzorgen en de mensen zelf weer structuur te kunnen bieden. – Mensen die begeleid zelfstandig wonen en die geen 24 uren begeleiding hebben die voor invulling van de dag kan zorgen. Dagbesteding biedt hen weer structuur, hetgeen leidt tot afname van spanningen. Per 15 juni dagbesteding weer open voor mensen die een hoog risico hebben op een ernstig verloop bij coronabesmetting óf geen 1.5 meter afstand kunnen houden. De extra tijd is bedoeld om instellingen tijd te geven om een verantwoorde invulling voor deze groep te onderzoeken en die vorm te geven.
	Vervoer	RIVM-richtlijnen gelden: groepsvervoer in veel gevallen niet mogelijk. Bovenregionaal Valys-vervoer is stilgelegd, behalve voor prioritaire ritten.	VWS: In Richtlijn dagbesteding passage vervoer opgenomen met wat kan en mag (16/04) VWS, ZN en KNV: Er zijn twee protocollen opgesteld voor veilig en verantwoord taxivervoer voor mensen met en zonder COVID-achtige klachten. VWS: Afspraken hervatting bovenregionaal Valysvervoer is in voorbereiding.	Per 1 juni vervoer per taxi weer opgestart met verplicht dragen van niet-medische mondkapje voor chauffeur en passagiers. Het opgestelde protocol zal naar aanleiding hiervan worden aangepast. Per 1 juni herstarten bovenregionaal Valysvervoer met verplicht dragen van niet-medische mondkapje voor chauffeur en passagiers.

4 a. Mensen met een beperking in instellingen <i>die geen of een beperkt risico hebben op een ernstig verloop bij coronabesmetting.</i>	Bezoek in instelling	Nee, tenzij regeling (Afwegingskader VGN): geen bezoek, tenzij bezoeker belangrijke rol speelt bij dagelijkse zorg en ondersteuning. Wordt verschillend toegepast. Beperkt tot bezoek van cruciale personen.	VWS: richtlijn op Rijksoverheid.nl en uitwerking van afwegingskader door VGN Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Voorstel: Per 25 mei regeling veranderen naar "Ja, mits". Bezoek is toegestaan, mits de gestelde maatregelen van het RIVM in acht genomen worden. Dat betekent ook dat bezoek niet mogelijk is wanneer er een besmetting op de woning is geconstateerd.
	Verlof voor cliënten die thuis willen logeren	Als naasten of een wettelijk vertegenwoordiger een cliënt die in een instelling woont op wil halen om voor een periode naar huis te gaan, blijft die cliënt bij zijn familie tot de bezoekersregeling is opgeheven.	Advies over bezoeksregeling door VGN. Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Voorstel: Vanaf 25 mei is logeren buiten de instelling voor een korte periode toegestaan wanneer dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van leven van de cliënt, bijvoorbeeld indien hij of zij zonder logeren ernstig ontreugd zou raken. De cliënt is bij vertrek uit de instelling klachtenvrij en ook de personen die op het bezoekadres verblijven zijn klachtenvrij. Bij terugkeer naar de instelling wordt wederom een check gedaan op klachten. Er vindt geen terugkeer plaats indien er op de groep andere cliënten wonen met een verhoogd risico op een ernstig verloop van de besmetting, tenzij dit gebeurt met instemming van alle betrokken verwanten/vertegenwoordigers. Per 15 juni is dit weer voor alle logersituaties toegestaan.
	Terugkeer in de instelling	Als naasten of een wettelijk vertegenwoordiger een cliënt die in een instelling woont op wil halen om voor een periode naar huis te gaan, blijft die cliënt bij zijn familie tot de bezoekersregeling is opgeheven.	Advies over bezoeksregeling door VGN. Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Voorstel: Mensen met een beperking die tijdens de corona-crisis zijn opgehaald door hun naasten kunnen weer terug naar hun huidige woning mits zichzelf en alle bewoners van hun tijdelijke adres 24 uur klachtenvrij zijn. Wanneer terugkeer plaatsvindt op een groep waar andere cliënten wonen met een verhoogd risico op een ernstig verloop van de besmetting, gebeurt dit slecht met instemming van alle cliënten of betrokken verwanten/vertegenwoordigers.
	Dagbesteding	Geen expliciete afspraken over. Veel dagbesteding wordt op dit moment op de woning gegeven.	Richtlijn dagbesteding	Voorstel: Vanaf 25 mei gaat de dagbesteding weer open voor bewoners van instellingen, ook als zij daarvoor naar een andere locatie moeten reizen.

4b. Mensen met een beperking in instellingen <i>die een hoog risico hebben op een ernstig verloop bij coronabesmetting of geen 1.5 meter afstand kunnen houden.</i>	Bezoek in instelling	Afwegingskader VGN. Nee, tenzij regeling: geen bezoek, tenzij bezoeker belangrijke rol speelt bij dagelijkse zorg en ondersteuning. Wordt verschillend toegepast, maar meeste organisaties staan geen bezoek toe.	VWS: richtlijn op Rijksoverheid.nl en uitwerking van afwegingskader door VGN Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Voorstel: Per 25 mei start een proef bij X aantal zorgaanbieders naar "Ja, mits". We onderzoeken welke zorgvuldigheidseisen hieraan kunnen worden verbonden en monitoren in hoeverre deze aanpak voor deze doelgroep geschikt is. Per 15 juni wordt de bezoeksregeling vrijgegeven voor de gehele gehandicaptenzorg. Alleen wanneer er sprake is van een besmetting of andere uitzonderlijke omstandigheden wordt het bezoek nog beperkt. Dit is onder voorwaarde van een goed verloop van de proef voor mensen met een beperking die een verhoogd risico hebben op een ernstig verloop bij corona besmetting.
	Verlof voor cliënten die thuis willen logeren	Als naasten of een wettelijk vertegenwoordiger een cliënt die in een instelling woont op wil halen om voor een periode naar huis te gaan, blijft die cliënt bij zijn familie tot de bezoekersregeling is opgeheven.	Advies over bezoeksregeling door VGN. Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Voorstel: Vanaf 25 mei wordt er in een aantal gevallen geoefend met logeren buiten de instelling voor een korte periode. Er wordt gekeken onder welke omstandigheden dat verantwoord kan. Vanaf 15 juni is logeren buiten de instelling voor een korte periode toegestaan wanneer dit noodzakelijk is voor de kwaliteit van leven van de cliënt, bijvoorbeeld indien hij of zij zonder logeren ernstig onregelmatig zou raken. De cliënt is bij vertrek uit de instelling klachtenvrij en ook de personen die op het bezoekadres verblijven zijn klachtenvrij. Bij terugkeer naar de instelling wordt wederom een check gedaan op klachten. Er vindt alleen terugkeer op de groep plaats indien dit gebeurt met instemming van alle betrokken verwanten/vertegenwoordigers. Vanaf 15 juli is logeren buiten de instelling voor iedereen weer mogelijk, mits de proef goed verloopt.
	Terugkeer in instelling	Als naasten of een wettelijk vertegenwoordiger een cliënt die in een instelling woont op wil halen om voor een periode naar huis te gaan, blijft die cliënt bij zijn familie tot de bezoekersregeling is opgeheven.	Advies over bezoeksregeling door VGN. Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Voorstel: Mensen met een beperking die tijdens de corona-crisis opgehaald zijn door hun naasten kunnen vanaf 15 juni weer terug naar hun huidige woning mits zijzelf en alle bewoners van hun tijdelijke adres 24 uur klachtenvrij zijn. Wanneer terugkeer plaatsvindt op een groep waar andere cliënten wonen met een verhoogd risico op een ernstig verloop van

				de besmetting, gebeurt met instemming van alle betrokken verwanten/vertegenwoordigers.
	Dagbesteding	Loopt mee in de Nee, tenzij regeling en is gesloten. Dagbesteding wordt op de woning gegeven.		Voorstel: Vanaf 25 mei wordt de dagbesteding voor bewoners van instellingen weer geopend. Wanneer het gaat om een dagbestedingsgroep waar ook cliënten van buiten de locatie komen, of het gaat om het volgen van dagbesteding op een andere locatie door mensen met een verhoogd risico, wordt tot 15 juni de tijd genomen om te onderzoeken hoe dat zo veilig mogelijk kan. Vanaf 15 juni heeft iedereen weer dagbesteding op een gepaste locatie.
5. GGZ patiënten in instellingen	Bezoek in instelling	Geen algehele bezoekersstop in de ggz, gezien grote mentale risico's bij isolatie. Uitgangspunt voor bezoekregeling: 'ja tenzij/mits'. -Stelregel: maximaal één bezoeker per dag, maximaal uur. -Naast binnenshuis bezoek ontvangen, is ook bezoek ontvangen in de buitenlucht toegepast (wandelen). -Er is altijd sprake van maatwerk: instellingen kunnen afwijken van deze voorwaarde afhankelijk van hun risico-inschatting. Op isolatie/quarantaine-afdelingen is bezoek niet mogelijk.	De ggz-partijen (vertegenwoordigers van patiënten en naasten, professionals en zorgaanbieders) hebben richtlijn 'GGZ en corona' opgesteld met handvatten waarop bezoek aan patiënten in instellingen mogelijk is (getoetst door RIVM, versie 1, 27-3-20). De laatste versie richtlijn (versie 4, 1-5-20) is op het onderdeel bezoek verruimd: - Wanneer instelling besluit dat afdeling geen bezoek kan ontvangen, kan regiebehandelaar, in het licht van (ongewenste) individuele gevolgen voor patiënt, zoeken naar passende oplossing voor ontvangen van bezoek. - Voor dringende gevallen gelden specifieke regels, bijv. bij urgent bezoek van advocaat. Beslissing voor maken van uitzondering ligt bij regiebehandelaar.	Per 15 mei: GGZ NL brengt handreiking uit voor ggz-instellingen inzake hervatting reguliere zorg ggz-instellingen. Adviezen in handreiking aangaande looproutes, inrichting van ruimtes etc. faciliteren het ontvangen van bezoek. Per 19 mei: Akwa GGZ brengt versie 4 richtlijn uit na consultatie ggz-partijen: - Voorliggende onderdeel revisie richtlijn is: "Het is belangrijk bezoek weer ruimhartiger toe te staan daar waar dat verantwoord kan binnen de kaders van deze richtlijn." - De individuele zorgaanbieder behoudt de mogelijkheid zelf de regeling aan te passen wanneer daartoe aanleiding is (maatwerk). - Realisatie z.s.m.: Partijen in de ggz ontwikkelen een gezamenlijk standpunt om het veld (instellingen en professionals) op te roepen gebruik te maken van de mogelijkheden om bezoek toe te staan. Standpunt wordt op dit moment geformuleerd. - Volgende updates richtlijn 'Covid en GGZ' zijn op of rond 2-6-20 en 16-6-20, eventuele wijzigingen coronamaatregelen Rijksoverheid (incl. RIVM) kunnen dan worden verwerkt. - NB: beperkt bezoek is altijd mogelijk geweest (uitgezonderd bij isolatieverpleging en binnen quarantaine afdelingen).

	Behandeling	Richtlijn 'GGZ en corona' voorziet in omschrijving mogelijkheden behandeling in ggz, op basis van richtlijnen (en onderschreven door) RIVM.	- <u>Behandeling is steeds mogelijk geweest. Wel zijn coronamaatregelen toegepast, waardoor belangrijk deel behandeling tijdelijk op afstand (digitaal/telefonisch) is geboden.</u> - Bij medische indicatie is face to face behandelcontact steeds uitgevoerd, met inachtneming maatregelen. - Huidige versie richtlijn (1-5-20) omschrijft ruimere mogelijkheden voor behandeling face to face, op basis van versoepeling coronamaatregelen. - Zie: https://www.ggzstandaarden.nl/richtlijnen/ggz-en-corona-richtlijn/richtlijn/voorkomen-van-besmetting/polikliniekbezoek-vrijgevestigde-praktijk-en-behandeling	Per 15 mei: GGZ NL brengt handreiking uit voor ggz-instellingen inzake hervatting reguliere zorg ggz-instellingen.
6. Beschermd wonen/ Maatschappelijke opvang/ Vrouwenopvang	Bezoek ontvangen	Geen bezoekersstop. Wel in praktijk aantal beperkingen opgelegd om doelgroep te beschermen	Valente/GGZnl: bezoekersrichtlijn opgesteld (23/3) over maatwerk. Uitgangspunt is 1 persoon, 1 uur per dag, tenzij er omstandigheden zijn waardoor afdeling andere afwegingen maakt. Geen bezoek bij klachten.	Maatwerk blijft gelden. Bezoekersrichtlijn blijft intact omdat in- en uitstroom van personen in de instellingen moeten blijven ingeperkt. Bezoekersrichtlijn hoeft niet worden te verruimd omdat uitgangspunt maatwerk is. Per 1 juni bezoek mogelijk binnen dan geldende algemene kabinetsmaatregelen (maatwerk per instelling blijft mogelijk in geval van cliënten of bezoekers met (verdenking van) corona-klachten).
	Mogelijkheid zelf BW te verlaten	Geen beperking. Algemene kabinetsmaatregel: vermijd drukte	Geen	Geen
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: Richtlijn dagbesteding om aan te geven wat mag en kan (16/04) en verlengt tot eind mei. VWS: Aanpassing richtlijn met verruiming testen en PBM voor medewerkers.	Vanaf 1 juni moet dagbesteding met groepen weer verder opgestart worden met 1,5m en algemene RIVM richtlijnen. Streven 60% open en 40% alternatieve dagbesteding. Vanaf 1 augustus 100% weer fysiek open.
	(Ambulante) Begeleiding	Geen beperking.	GGZ-NL: Handreiking Hervatten reguliere ggz	Per direct: Face-to-face contact in behandeling en begeleiding wordt zoveel

		In praktijk: Afgeschaald en/of digitaal georganiseerd.		mogelijk hervat met inachtneming van de algemene richtlijnen RIVM
7. Jeugd residentieel alle vormen (open of gesloten instelling, pleeggezin, gezinshuis of anderszins)	Dagbesteding	Geen beperking , indien bewoner niet ziek is. In de praktijk: Veelal aangepaste/beperkte dagbesteding op de woonlocatie	VWS: advies op NJi.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Analoog aan aanpak onderwijs: Per 11 mei dagbesteding voor kinderen tot en met 12 jaar weer openstellen. Per 1 juni dagbesteding voor kinderen vanaf 13 jaar weer openstellen
	Behandeling/begeleiding	Geen beperking , indien bewoner niet ziek is. In de praktijk: Veelal aangepast (online/telefonisch)	VWS: advies op NJi.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 25 mei beperking voor alle jeugd tot 18 opheffen mits gestelde maatregelen van het RIVM in acht worden genomen
	Bezoek in de instelling	Beperkt bezoek van cruciale personen: 1 bezoeker per dag, maximaal 1 uur, verder maatwerk	VWS: Richtlijn bezoek instellingen en vertaling kaders in advies op NJi.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 25 mei beperking bezoek voor alle jeugd tot 18 opheffen mits gestelde maatregelen van het RIVM in acht worden genomen
	Bezoek jeugdige aan huis	Geen beperking , indien bewoner niet ziek is. In de praktijk: Veelal beperkt/aangepast (online/telefonisch)	VWS: advies op NJi.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 25 mei beperking voor alle jeugd tot 18 opheffen mits gestelde maatregelen van het RIVM in acht worden genomen
8. Jeugd thuiswonend	Behandeling/begeleiding (= ambulant, thuis of op locatie instelling)	Geen beperking , indien bewoner niet ziek is. In de praktijk veelal aangepast (online/telefonisch)	VWS: handreiking dagbesteding, dagopvang en dagbehandeling op NJi.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Per 25 mei beperking voor alle jeugd tot 18 opheffen mits gestelde maatregelen van het RIVM in acht worden genomen
	Dagbesteding	Geen grote groepen. In praktijk: Veel tijdelijk dicht of helemaal afgeschaald	VWS: advies op NJi.nl Brancheorganisaties: aanvullende protocollen	Analoog aan aanpak onderwijs: Per 11 mei dagbesteding voor kinderen tot en met 12 jaar weer openstellen. Per 1 juni dagbesteding voor kinderen vanaf 13 jaar weer openstellen
	Vervoer	Vervoer voor jeugd t/m 12 kan op de gebruikelijke wijze plaatsvinden. Voor de groep vanaf	OCW/SZW: richtlijn m.b.t. leerlingenvervoer op Rijksoverheid.nl	Per 1 juni verruiming voor jeugd vanaf 13 jaar

		13 jaar komt nog een afspraak	Brancheorganisaties vervoer: Protocol voor veilig leerlingen- en kinderopvangvervoer	
--	--	-------------------------------	--	--